

## Index client inter-systèmes

Recherche rapide pour les demandes de protection des données conformément au RGPD de l'UE.



## EU-RGPD: comment réagir dans les délais aux demandes de protection des données des personnes concernées.

### Voici ce que signifie le nouveau droit d'accès élargi.

À partir du 25 mai 2018, le nouveau règlement général sur la protection des données de l'UE, en abrégé RGPD, s'appliquera, et avec lui un nouveau droit d'accès élargi. Selon l'article 15 du RGPD, les personnes concernées ont le droit d'obtenir des responsables la confirmation que des données à caractère personnel sont traitées. Cette information doit être fournie en temps utile. Si des données sont traitées, l'entreprise concernée doit fournir de nombreuses autres informations relatives aux données.

### Comment trouver les clients dans mes systèmes?

Cette question pose des problèmes pratiques très concrets à de nombreuses entreprises. En effet, les données clients sont souvent stockées dans différents systèmes. Il peut alors être long et fastidieux de trouver les entrées correspondantes à un client. De plus, le RGPD impose de répondre rapidement aux demandes. Il faut définitivement s'attendre à ce que le nombre de demandes augmente sensiblement à partir du mois de mai - et donc aussi le travail de recherche.

*„Selon un calcul effectué par la société informatique Senzing, les entreprises de taille moyenne doivent s'attendre à répondre en moyenne à 246 demandes de protection des données par mois. Cela pourrait s'élever à plus de 1259 heures de recherche, ce qui, selon Senzing, occuperait exclusivement jusqu'à huit employés par jour“.*  
(tiré de : Die Welt, 23.2.2018)

Le RGPD prévoit une autre exigence : L'article 12, paragraphe 1, et l'article 5, paragraphe 2, stipulent que les responsables doivent prendre des mesures préparatoires pour que les personnes concernées reçoivent des réponses à leurs demandes dans les délais impartis.

### Un index de clients inter-systèmes vous permet de répondre rapidement, correctement et dans les délais aux demandes.

Avec TOLERANT Match, vous pouvez facilement créer un index de recherche central pour vos demandes de protection des données.

Les données de différentes sources et de différents systèmes peuvent y être rassemblées, ce qui permet d'effectuer rapidement et facilement une recherche de clients sur plusieurs systèmes. En quelques secondes, vous découvrez si le demandeur est géré dans vos systèmes - et si oui, dans lesquels. Vous pouvez ainsi donner une première estimation au client dans les délais impartis et traiter rapidement la demande sans recherche individuelle fastidieuse dans vos systèmes.

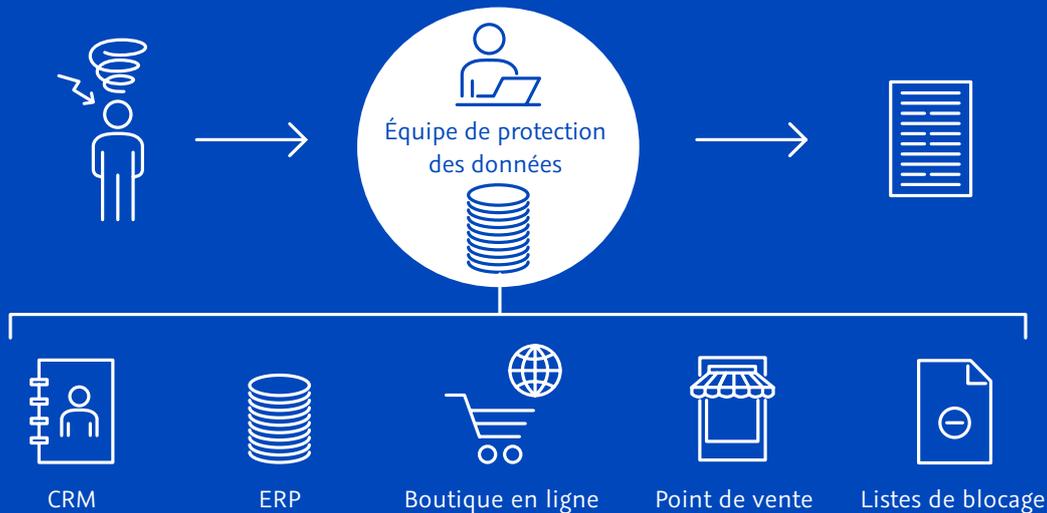
# 60x

plus vite et donc un gain de temps et d'argent.  
10 sec. avec TOLERANT Match contre 10 min. avec une recherche traditionnelle dans plusieurs systèmes.

Demande de renseignements

Recherche rapide

Première évaluation



### Voici ce que TOLERANT Match fait pour vous

- > Vous trouvez les clients rapidement et dans tous les systèmes
- > Même les résultats avec des orthographes similaires sont trouvés de manière sûre
- > Les règles de recherche peuvent être optimisées individuellement
- > Vous pouvez limiter l'accès exclusivement au responsable de la protection des données et à une équipe chargée des demandes de protection des données
- > Vous pouvez enregistrer en option des données pseudonymisées ou partiellement pseudonymisées (p. ex. numéro de carte de crédit 1234 xxxx xxxx 5432)

### Vos avantages

- > Vous trouvez rapidement et facilement les données recherchées
- > Vous économisez environ 10 à 30 min. de recherche par cas
- > Vous pouvez vous présenter dans les délais chez le demandeur et fournir l'évaluation initiale requise
- > Vous pouvez intégrer facilement des listes de blocage internes et externes (par ex. liste Robinson, GDVI, ...)

- > Vous créez une base solide pour la recherche de suivi dans les systèmes concernés
- > La mise en place se fait facilement en quelques jours, sans intégration de système complexe
- > Adapté aux grands stocks > 10 millions

### Ce dont vous avez besoin pour TOLERANT Match

- > Un serveur avec Linux ou Windows Server 2016, 4 cœurs, 4 Go de RAM + 1 Go de RAM par million d'enregistrements dans l'index, 10 Go de disque dur + 2 Go par million d'enregistrements
- > A partir de chaque système contenant des données clients, vous avez besoin d'une exportation au format CSV avec nom, adresse, téléphone, e-mail, source/système, numéro de client et, le cas échéant, la date de la dernière modification
- > Intégration plus forte en option pour une alimentation directe en données possible via un service web

**CONCLUSION: Un index des clients couvrant tous les systèmes avec TOLERANT Match est votre base technique pour répondre rapidement et complètement aux demandes des clients concernant la protection des données.**

 Max Mayer|



3 résultats en 0,2 sec.

System	ID du système	Date	Nom	Rue	Code postal	Lieu
CRM	12345	15.1.2017	Max Mayer	Büchsenstr. 28	70174	Stuttgart
ERP	0815	23.4.2017	Max Meier	Buechsenstr. 28	70176	Stuttgart
Liste Robinson	15432	18.6.2017	M. Meier	Buechsenstr. 28	70176	Stuttgart