

## Índice de clientes entre sistemas

Búsqueda rápida de solicitudes de protección de datos según el EU-RGPD.



## EU-RGPD: Cómo responder a tiempo a las solicitudes de protección de datos de los interesados.

### Esto es lo que significa el nuevo y ampliado derecho a la información.

A partir del 25 de mayo de 2018, se aplica el nuevo Reglamento General de Protección de Datos de la UE, o RGPD de la UE para abreviar, y con él un nuevo y ampliado derecho a la información. Según el artículo 15 del RGPD, los interesados tienen derecho a obtener confirmación de los responsables del tratamiento sobre si se están procesando datos personales. Esta información debe facilitarse a su debido tiempo. Si se tratan datos, la empresa correspondiente debe facilitar mucha más información al respecto.

### ¿Cómo encuentro a los clientes en mis sistemas?

Esta pregunta plantea a muchas empresas problemas prácticos muy concretos. Al fin y al cabo, los datos de los clientes suelen almacenarse en distintos sistemas. Encontrar las entradas correspondientes a un cliente puede resultar tedioso y llevar mucho tiempo. Además, las solicitudes deben responderse con prontitud de acuerdo con el RGPD. En definitiva, cabe esperar que el número de consultas aumente significativamente a partir de mayo, y con él el esfuerzo de investigación.

*„Según un cálculo de la empresa de TI Sensing, las medianas empresas deben esperar responder a una media de 246 solicitudes de protección de datos al mes. Eso podría sumar más de 1259 horas de búsqueda, para las que, según Sensing, hasta ocho empleados al día estarían exclusivamente ocupados.“*

*(de: Die Welt, 23.2.2018)*

El RGPD tiene otro requisito reservado: El artículo 12, apartado 1, y el artículo 5, apartado 2, establecen que los responsables del tratamiento deben tomar las medidas preparatorias adecuadas para garantizar que los interesados reciban respuestas oportunas a sus solicitudes.

### Con un índice de clientes que abarque todos los sistemas, podrá responder a las solicitudes con rapidez, precisión y puntualidad.

Con TOLERANT Match, puede crear fácilmente un índice de búsqueda central para sus consultas sobre protección de datos.

En él se pueden fusionar datos de diferentes fuentes y sistemas, de modo que la búsqueda de clientes en todos los sistemas funcione de forma rápida y sencilla. En sólo unos segundos, puede averiguar si el solicitante figura en sus sistemas y, en caso afirmativo, en cuáles. Esto le permite dar una evaluación inicial al cliente a tiempo y procesar la solicitud rápidamente sin tener que realizar búsquedas individuales en sus sistemas que requieren mucho tiempo.

# 60x

veces más rápido y, por tanto, un ahorro de tiempo y costes.

10 seg. con TOLERANT Match frente a 10 min. con una búsqueda convencional en varios sistemas.

Solicitud de información

Búsqueda rápida

Evaluación inicial



### Esto es lo que TOLERANT Match hace por usted

- > Encontrará clientes rápidamente y en todos los sistemas
- > Las coincidencias con ortografías similares también se encuentran de forma fiable
- > Las reglas de búsqueda pueden optimizarse individualmente
- > Puede restringir el acceso exclusivamente al responsable de protección de datos y a un equipo de consulta de protección de datos
- > Opcionalmente, puede almacenar datos seudonimizados o parcialmente seudonimizados (por ejemplo, el número de tarjeta de crédito 1234 xxxx xxxx 5432)

### Sus ventajas

- > Puede encontrar los datos que busca de forma rápida y sencilla
- > Ahorrará entre 10 y 30 minutos de investigación por caso
- > Puede ponerse en contacto con el solicitante a su debido tiempo y proporcionarle la evaluación inicial necesaria
- > Puede integrar fácilmente listas negras internas y externas (por ejemplo, la lista Robinson, GDVI, etc.)

- > Se crea una base sólida para las búsquedas de seguimiento en los sistemas correspondientes
- > Puede configurarse fácilmente en pocos días sin necesidad de una integración compleja de sistemas
- > Escala a grandes explotaciones > 10 millones

### Lo que necesita para TOLERANT Match

- > Un servidor con Linux o Windows Server 2016, 4 núcleos, 4 GByte de RAM + 1 GByte de RAM por 1 millón de registros en el índice, 10 GByte de disco duro + 2 GByte por 1 millón de registros
- > De cada sistema con datos de clientes, se necesita una exportación en formato CSV con nombre, dirección, teléfono, correo electrónico, origen/sistema, número de cliente y, si procede, la fecha de la última modificación
- > Integración más fuerte opcional para el suministro directo de datos a través de un servicio web supplyvia web service possible

**CONCLUSION: A cross-system customer index with TOLERANT Match is your technical basis for quick and complete responses to customer queries on data protection.**

 Max Mayer|



3 aciertos en 0,2 seg.

Sistema	ID	Fecha	Nombre	Calle	Código postal	Ciudad
CRM	12345	15.1.2017	Max Mayer	Büchsenstr. 28	70174	Stuttgart
ERP	0815	23.4.2017	Max Meier	Buechsenstr. 28	70176	Stuttgart
Lista Robinson	15432	18.6.2017	M. Meier	Buechsenstr. 28	70176	Stuttgart